

「日本流・おもてなし文化」検定セミナー

お客様との接点を担う方々、新製品（商品）開発・新サービス開発・企画・営業・接客・サービスに携わる皆様、そしてそのリーダー。すでにこうした皆さまが積極的に当セミナーを受講し、認定資格を手に入れ、実務や生活の場でお役立ていただいています。



お答えになれますか？

脈々と受け継がれてきた「日本流・おもてなし文化」。時が流れるうちに失われつつある貴重資産を継ぐことが大切だと思う方々、「日本流・おもてなし文化」に魅力を感じ来日される外国人の人数が増え、出遭った日本人に次のような質問をします。

「おもてなし」と「サービス」はどこが違うのですか？

欧米の「ホスピタリティ」と「おもてなし」は同じですか？

「おもてなし」はどのような場面で役立ち、活用されているのですか？



「日本流おもてなし文化」とビジネスの関係とは？！

では「日本流おもてなし文化」とは何を意味し、どのようにビジネスのお役にたつのでしょうか。
キーワードは

『見えるおもてなし』と『見えないおもてなし』
『気づき』『気づき』『気づき』『気づき』『気づき』
『気づき』『気づき』『気づき』『気づき』『気づき』

KEYWORDS

『糊代（のりしろ）』
『作り込み・融合』
『思い・こだわる心』

おもてなしの真髄を学ぶことは、確実に製品・サービス開発につながります。この機会にご自身・企業・組織はおもてなしの秘訣で高付加価値をご創造ください。

「日本流・おもてなし文化」はモノづくり、サービス価値創造に貢献しています！
「日本流・おもてなし文化」はリーダーの成長を促進しています！
「日本流・おもてなし文化」は他社に圧倒的な差をつける理由となっています！

何もかもが「コモディティ化」してしまった「日本流・おもてなし文化」が製造業・サービス業共に他が簡単にマネできない差のつく「新製品・新サービス開発」「製品・サービス品質管理・品質保証」のためにご採用の上、成果を上げていらっしゃいます。

10:00～17:30までご受講・ご参加の全員が認定資格取得となるセミナーです。
(※セミナー終了前に筆記試験を行います。)

「日本流・おもてなし文化検定」セミナー【初級】

日時：2016年11月29日（火）10:00～17:30

場所：東京都渋谷（青山学院向かい SIビル）

講師：武田哲男

株式会社武田マネジメントシステムズ 代表取締役

非営利型一般社団法人エチケット・サービス向上協会 代表理事

費用：お一人様 20,000円

(含・消費税・テキスト代・検定料・昼食代)

(共催)株式会社 武田マネジメントシステムズ

非営利型 一般社団法人エチケット・サービス向上協会

お申込・お問合せは E-Mail : info@esa.or.jp

FAX : 044-981-6679

電話 : 044-981-6678



イーサ

